

Privacyverklaring

Apprendo B.V. hierna te noemen 'Apprendo' verwerkt persoonsgegevens via de website www.apprendo.nl.

Onze gegevens

Apprendo B.V.
Frieswijkstraat 66
3862 BM NIJKERK

☎ 085 484 88 88

✉ contact@apprendo.nl

🌐 www.apprendo.nl

KvK# 75294125

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en achten de zorgvuldige omgang met door ons verzamelde persoonsgegevens van groot belang. Al je gegevens worden door ons daarom zorgvuldig verwerkt en beveiligd, overeenkomstig de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en met welk doel wij dat doen. Lees daarom dit statement zorgvuldig.

Welke gegevens verwerken wij

Apprendo verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten, onze website bezoekt en/of omdat je die zelf aan ons verstrekt. Wij bewaren de gegevens die aan ons worden verstrekt zolang als nodig is om te komen tot volledige beantwoording en/of afhandeling van jouw aanvraag en/of afhandeling van onze dienstverlening.

Als verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, worden je persoonsgegevens gedurende een periode tot maximaal twee jaar na beëindiging van de overeenkomst door ons verwerkt. Wanneer sprake is van wettelijke bewaartermijnen, bijvoorbeeld in het kader van de administratieve bewaarplicht voor ondernemingen, kunnen langere termijnen van toepassing zijn.

Gegevens die wij *kunnen* verwerken

- Geslacht
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Geboortedatum
- Locatie

- Informatie die je zelf invult in een open veld
- IP-adres
- Btw-nummer
- Bankrekeningnummer
- Voortgangsgegevens van gebruikers van de app

Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten op het gebied van (online) ontwikkeling van software, in de ruimste zin van het woord. Wij verzamelen ook gegevens voor het beheren van relaties die ontstaan door het aangaan van de overeenkomst, met inbegrip van activiteiten die gericht zijn op de vergroting van ons klantenbestand.

Social media

Op onze site verwijzen buttons naar onze social media pagina's om ze te promoten. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door sociale media zelf. Deze code kan onder meer een cookie plaatsen. Lees de privacyverklaring – let op, die wijzigd nog weleens – van betreffende social media kanalen door om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Apprendo maakt gebruik van de social media kanalen Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn en YouTube.

Google Analytics

Apprendo maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van je computer (je IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Google door (die regelmatig kan wijzigen) om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Verstrekking aan derden

Wij verkopen jouw persoonlijke gegevens niet aan derden. Het kan voorkomen dat wij derden inschakelen om een dienst of project uit te voeren. Wij zullen deze ingeschakelde derden uitsluitend toegang geven tot systemen met persoonlijke gegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht of dienst. In geval de door ons ingeschakelde derden als verwerker(s) in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden aangemerkt sluiten wij met deze ingeschakelde derden een verwerkersovereenkomst. In deze overeenkomst is een geheimhoudingsbeding opgenomen waarmee de door ons ingeschakelde derden zich verplichten om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Beveiligen persoonsgegevens

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Statistieken

Op onze website worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van jouw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Ook optimaliseren wij hiermee de werking van www.apprendo.nl en onze dienstverlening in algemene zin.

E-mail

Wij verzenden soms (geautomatiseerde) e-mails waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze diensten en aanverwante (marketing)campagnes die aansluiten bij onze diensten. Jouw e-mailadres wordt uitsluitend na jouw expliciete toestemming toegevoegd aan onze lijst van nieuwsbriefabonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee jij je kunt afmelden voor de nieuwsbrief.

Cookies

Wij maken bij het aanbieden van onze elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestand dat met de pagina's van onze website wordt meegestuurd en op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Middels een cookie kunnen wij onder andere verschillende acties op onze website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. Wij delen deze informatie met partners voor sociale media, advertising en analyse. Deze partners kunnen de gegevens combineren met andere informatie die jij aan ze hebt verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van jouw gebruik van hun services. Door jouw gegevens te combineren kunnen wij gepersonaliseerde aanbiedingen en gepersonaliseerde content tonen, die aansluiten bij jouw interesses en aankoopgeschiedenis. Op deze manier kunnen wij betere en gerichtere informatie verstrekken. Zo wordt voorkomen dat je content of aanbiedingen te zien krijgt, die voor jou minder interessant zijn. Wij gebruiken de data overigens alleen geaggregeerd. Dat betekent dat we de data niet kunnen herleiden tot een individu. Jij kunt het gebruik van deze cookies uiteraard weigeren, maar dat kan de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken. Cookies kunnen overigens altijd weer verwijderd worden van jouw computer (via je browser).

Inzage en wijziging van jouw gegevens

Als jij een relatie met ons hebt, heb jij na schriftelijk verzoek de mogelijkheid jouw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onvolledigheden en/of onjuistheden bevat, kun je ons per e-mail verzoeken de gegevens te wijzigen, te beperken of te laten verwijderen. Daarnaast heb jij het recht om bij ons een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een daarvoor passend bestand, naar jou of naar een door jou opgegeven persoon/organisatie toe te zenden. Tenslotte kun jij ons schriftelijk op de hoogte stellen, als je niet benaderd wilt worden met informatie over onze producten en diensten door dit te melden via contact@apprendo.nl.

Klachten

Uiteraard helpen wij jou graag verder als jij klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb jij op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Wijzigen privacy statement

Als er wijzigingen aangebracht worden aan deze privacyverklaring, dan kun je ze bekijken op onze site www.apprendo.nl.